Proyecto PIS 2013 Grupo 10

DUSA

Documento de Visión

Versión 1.0

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 29/08/2013 | 1.0 | Creación del documento | Elisa Sanguinetti  Luciana Benites |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contenido

1. Introducción 3

1.1. Propósito 3

1.2. Alcance 3

1.3. Referencias 3

2. Posicionamiento 3

2.1. Oportunidad de Negocio 3

2.2. Sentencia que define el problema 3

2.3. Sentencia que define la posición del producto 4

3. Descripción Global del Producto 5

3.1. Resumen de características 5

3.2. Gestión de usuarios 5

3.2.1. Alta de Usuarios 5

3.2.2. Baja de Usuarios 5

3.2.3. Modificación de Usuarios 5

3.2.4. Bloqueo de Usuarios 5

3.3. Funciones de acceso al sistema 5

3.3.1. Inicio de Sesión 5

3.3.2. Cierre de Sesión 5

3.3.3. Cambiar Contraseña 6

3.3.4. Restablecer Contraseña 6

.3.4 Consultar Perfil 6

.3.5 Realizar un pedido 6

.3.6 Visualizar pedido actual 6

.3.7 Reanudar pedido 6

.3.8 Consultar historia de pedidos 6

.3.9 Generar listado de productos en formato pdf 7

.3.10 Ver información de un producto determinado 7

4. Precedencia y Prioridad 7

5. Otros Requisitos del Producto 7

5.1. Estándares aplicables 7

5.2. Requisitos del Sistema 7

5.3. Requisitos de Desempeño 7

5.4. Requisitos de Entorno 7

6. Requisitos de Documentación 8

6.1. Manual de Usuario 9

6.2. Ayuda en línea 9

6.3. Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame 9

7. Atributos de Características 9

1. Introducción
   1. Propósito

El propósito del presente documento es servir de soporte a la especificación de las características del sistema a construir y de los principales atributos del mismo. El mismo servirá de base para una visión compartida con el cliente (DUSA) de los objetivos y alcance del proyecto.

* 1. Alcance

La aplicación a construir es un sitio web que permita a las farmacias realizar pedidos en forma online y que los mismos se integren con el sistema actual de despacho de pedidos que funciona en la droguería. El sistema no intenta sustituir el actual sistema ni intervenir en los procesos normales de generación de pedidos y repartos.

* 1. Referencias
* Glosario.
* Plan de desarrollo de software.
* Diagrama de casos de uso.
* Descripción del Proyecto
* Entrevistas con el cliente
* Especificación de Requerimientos

1. Posicionamiento
   1. Oportunidad de Negocio

Al implantar este sistema, los clientes de DUSA tendrán una alternativa de compra al llamado telefónico, lo que le permitirá a DUSA incrementar las ventas y mejorar la calidad global del servicio a sus clientes (las farmacias) mediante el acceso rápido, ágil y sencillo al sistema.

* 1. Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | En la actualidad DUSA maneja sus ventas por medio de un Call Center, donde los vendedores se encargan de llamar a las farmacias diariamente mediante un estricto cronograma de llamados salientes. Se ha detectado que muchas de las llamadas entrantes que realizan las farmacias para realizar pedidos adicionales se pierden ya que los vendedores no se encuentran disponibles para atender estos llamados. |
| afecta a | DUSA  Vendedores  Farmacias  Responsables del Centro de Cómputos |
| El impacto asociado es | Consiguiente pérdida de ventas. |
| una adecuada solución sería | Brindar alternativa al llamado telefónico mediante una aplicación web que permita realizar pedidos online mediante interfaces rápidas, agiles y sencillas con integración con el sistema de despacho de pedidos que funciona actualmente en DUSA. |

* 1. Sentencia que define la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Farmacéuticos |
| Quienes | Realizan su pedido llamando al Call Center |
| El nombre del producto | DUSA Web Request |
| Que | Permite ingreso de pedidos desde la web de forma ágil y sencilla. Así como visualizar información de productos y promociones, ver historial de pedidos realizados e información del perfil asociado a cada farmacia. |
| No como | Realizar pedido llamando al Call Center |
| Nuestro producto | Permite que una farmacia ingrese su pedido en cualquier momento del día sin depender del horario de atención del Call Center, realice seguimiento de los anteriores pedidos realizados. También puede visualizar información de productos u obtener listado de productos. Ofrece también como ventaja el generar un pedido y retomarlo en cualquier momento, sin necesidad de completarlo al instante. Se integra con el sistema de despacho actual de la droguería. |

1. Descripción Global del Producto
   1. Resumen de características

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Aumento en las ventas al contar con una alternativa al ingreso de pedidos además del Call Center. | Ingreso de pedidos de forma online mediante aplicación web. |
| Mejorar el servicio brindado a las farmacias | El sistema proporciona distintos tipos de consulta que permiten visualizar información de productos, de su perfil, historial de pedidos, contenido del pedido actual realizado. |
| Contar con todas las facilidades para que las farmacias opten por esta opción alternativa de ingreso de pedidos. | Posibilidad de retomar un pedido iniciado en cualquier oportunidad. |
| Integración con el sistema actual de gestión de pedidos. | Base centralizada de pedidos, productos y farmacias. |

* 1. Gestión de usuarios

DUSA contará con un tipo de usuario con permisos de administrador quienes podrán gestionar usuarios desde la aplicación web, lo que les permitirá dar de alta nuevos usuarios, dar de baja usuarios existentes, modificar información del perfil de los mismos, bloquear usuarios inhabilitando el acceso de usuarios al sitio.

* + 1. Alta de Usuarios

Crea un usuario habilitando al mismo a ingresar al sistema. Se define un nombre de usuario y contraseña. El mismo se asocia a una farmacia en particular.

* + 1. Baja de Usuarios

Da de baja un usuario existente en el sistema. Se desvincula de la farmacia a la que figuraba asociado.

* + 1. Modificación del perfil de usuario

Permite modificar los datos asociados al perfil del mismo.

* + 1. Bloqueo de Usuarios

Permite bloquear usuarios, inhabilitando al mismo a ingresar al sistema a realizar pedidos.

* 1. Funciones de acceso al sistema

El acceso al sistema se encuentra habilitado únicamente para aquellos usuarios habilitados por DUSA, a los cuales se les asignará un usuario y una contraseña para autenticarse al sistema. A continuación se detallan funcionalidades para controlar acceso al sitio.

* + 1. Inicio de Sesión

Autenticarse en la web mediante usuario y contraseña para ingresar al sistema y hacer uso de las distintas funcionalidades.

* + 1. Cierre de Sesión

El usuario manifiesta la intención de salir del sistema seleccionando esta opción.

* + 1. Cambiar contraseña

El usuario puede si lo desea cambiar su contraseña, ingresando su contraseña actual y una nueva contraseña.

* + 1. Restablecer contraseña

El usuario en caso de olvido puede solicitar se restablezca su contraseña mediante el envío de un mail a su cuenta, siguiendo el link que figura en dicho mail se permite restablecer la contraseña.

* 1. Consultar Perfil

Los usuarios que acceden al sistema pueden visualizar información de su perfil. En un principio la información a desplegar coincide con la ingresada en el sistema de gestión de pedidos. A relevar en futuras entrevistas con cliente el detalle de información a desplegar.

* 1. Realizar un pedido

Al acceder a esta opción el usuario puede realizar un nuevo pedido, para lo cual selecciona sucesivamente los productos y cantidades de los mismos que requiere. Los productos se pueden buscar utilizando uno de los siguientes criterios:

1. Código de barras
2. Nomenclatura interna (primeras letras del nombre-miligramos presentación(cantidad))
3. Descripción
4. Laboratorio/Fabricante

En caso de que un pedido no se culmine se guardará como pendiente quedando disponible para continuarlo en otro momento.

Una vez que el pedido es confirmado no se podrá modificar ni cancelar el mismo.

Al momento de confirmar el pedido se verifica la disponibilidad del producto en stock y en ese momento éste se actualiza. Una vez confirmado el pedido se muestran en pantalla las opciones de reparto con los mismos ordenados cronológicamente para que el usuario pueda seleccionar una opción.

Luego se despliega la confirmación del pedido al usuario y los productos faltantes. En caso de faltante se genera un back-order con los artículos faltantes.

Siempre se debe desplegar un mensaje informando que las cantidades de los productos solicitados están sujetas a disponibilidad de stock.

* 1. Visualizar pedido actual

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar que productos ha incluido en el pedido que se encuentra realizando, así como también las cantidades que ha solicitado de los mismos.

* 1. Reanudar pedido

Al acceder a esta opción el usuario puede continuar con un pedido que se encontraba pendiente en el sistema. Estos son todos aquellos pedidos que no fueron confirmados por el usuario.

* 1. Consultar historial de pedidos

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar información de todos los pedidos realizados hasta la fecha. De cada pedido se deben mostrar los productos pedidos, sus cantidades, importe total y posible faltantes de productos. En caso de que no se haya realizado ningún pedido no despliega información alguna.

* 1. Generar listado de productos en formato PDF

Al acceder a esta opción se genera un archivo PDF con la lista de productos disponibles. En este listado no se muestra stock de productos.

* 1. Ver información de un producto determinado

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar información de un producto determinado. Los productos se pueden buscar utilizando uno de los siguientes criterios:

1. Código de barras
2. Nomenclatura interna (primeras letras del nombre-miligramos presentación(cantidad))
3. Descripción
4. Laboratorio/Fabricante

La información a desplegarse del producto seleccionado en principio coincide con la almacenada en el sistema de gestión de pedidos. A relevar con el cliente posteriormente que información adicional desea desplegar.

1. Precedencia y Prioridad

SIN DATOS

1. Otros Requisitos del Producto
   1. Estándares aplicables

SIN DATOS

* 1. Requisitos del Sistema
* Como software de programación se utilizará Java
* Se deberá utilizar el servidor de aplicaciones Apache Tomcat 6
* Se utilizara como motor de base de datos Oracle
  1. Requisitos de Desempeño
* Se debe permitir la generación simultánea de pedidos en el sistema con un máximo a definir en próximas etapas de relevamiento.
* Se deben mantener tiempos considerablemente bajos cuando el usuario selecciona un producto de la lista de disponibles.
  1. Requisitos de Entorno
* Integración con el sistema actual de gestión de pedidos
* Compatibilidad de la aplicación con navegadores Internet Explorer 6, Mozilla Firefox y Google Chrome.

1. Requisitos de Documentación
   1. Manual de Usuario

A relevar en sucesivas instancias con el cliente

* 1. Ayuda en línea

A relevar en sucesivas instancias con el cliente

* 1. Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

A relevar en sucesivas instancias con el cliente

1. Atributos de Características

A la fecha actual no se le han realizado propuestas formales al cliente. Esta información se completará en la próxima iteración.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y nombre de la característica** | **Estado** | **Beneficio** | **Esfuerzo** | **Riesgo** | **Estabilidad** | **Asignación** |
| 3.2 Gestión de usuarios | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.3 Funciones de acceso al sistema | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.4 Consultar Perfil | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.5 Realizar un pedido | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.6 Visualizar pedido actual | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.7 Reanudar pedido | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.8 Consultar historial de pedidos | Propuesta:  [Sí / No]  Aprobada:  [Sí / No]  Incorporada:  [Sí / No] | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.9 Generar listado de productos en formato PDF | Propuesta:  [Sí / No]  Aprobada:  [Sí / No]  Incorporada:  [Sí / No] | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 3.10 Ver información de un producto determinado | Propuesta:  [Sí / No]  Aprobada:  [Sí / No]  Incorporada:  [Sí / No] | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |